

POLITIKA QEMS

Hlavním cílem aktivit a činností holdingu Šmídl je trvalý růst a neustálé zlepšování v oblasti dopravy a logistiky při dodržování všech závazných požadavků.

Tohoto cíle chceme dosáhnout zejména díky práci a podpoře v rámci pěti základních pilířů:



1) Spokojený a loajální zákazník

Jednou ze základních priorit je poskytovat nadprůměrně kvalitní a spolehlivé služby a udržovat vysokou spokojenost našich zákazníků nad 90 %. Nechceme být nízkonákladovým poskytovatelem služeb, kvalitu upřednostňujeme nad kvantitou.

2) Spokojený a loajální zaměstnanec

Trvale budujeme tým kvalitních zaměstnanců, který je schopen poskytnout zákazníkům kvalitní a profesionální službu. Velký důraz klademe na bezpečnost při práci a ochranu majetku.

3) Technika a investice

Maximum vydělaných prostředků investujeme zpět do rozvoje firmy. Investice do vozového parku jsou vysoce nadprůměrné a trvale snižujeme průměrné stáří vozového parku. Péče o vozový park (provoz a údržba) je na vysoké úrovni.

4) Legislativa

Při našem podnikání důsledně dodržujeme veškeré legislativní normy – ve všech oblastech.

5) Životní prostředí

Vzhledem k oblasti podnikání trvale usilujeme o minimalizaci dopadů na životní prostředí. Snižujeme produkci CO₂, velmi důsledně pracujeme se spotřebou, redukujeme spotřebu dalších energií.